

TIETOA PALVELUSTA

USEIN KYSYTTYÄ

Kertakäyttöistä elektroniikkaromuako?

Mustesuihku- ja lasertulostimien värikasetit ja -patruunat ovat korkean teknologiansa vuoksi varmaankin maailman teknisimpiä kertakäyttötuotteita. Mustesuihkutulostimien väripatruunoissa on jopa 400 värikanavaa, jotka suihkuttavat mustetta paperille yli 12.000 pisaraa sekunnissa ja musteen lämpötila on lähes 300 C.

EU-direktiivi 2002 - Värikasettien ja -patruunoiden oltava kierrätettäviä.

Vuonna 2002 tehdyn EU-direktiivin myötä kaikkien värikasettien ja -patruunoiden tulee olla uusioitavissa tai täytettävissä. Kuitenkin useimmat tulostinvalmistajat pyrkivät kaikin keinoin vaikeuttamaan kasettien ja patruunoiden kierrätystä.

Voiko tulostin vahingoittua käytettäessä uusioitua tai täytettyä kasettia?

Ei. Laserkasetit ja mustepatruunat täytetään merkkikohtaisilla musteilla ja ovat turvallisia käyttää. Annamme täyden takuun siitä, että tuotteemme ovat turvallisia printterillesi. Varmistamme aina, että kyseinen muste on kemiallisilta koostumuksiltaan oikeanlaista ja tulostusjälki on laadukasta käytettäessä täytettyä tai uusioitua värikasettia.

Mitätöikö tuotteidemme käyttö printterisi takuun?

Ei mitätöi. Uusiokasettien tai täytettyjen väripatruunoiden käyttäminen ei vaikuta printterisi takuuseen millään tavalla. Asiaa ovat selvittäneet Ruotsin kilpailuviranomainen sekä Suomen kuluttajavalituslautakunta.

Printterinvalmistajat tekevät suurta voittoa nimenomaan varsin kalliilla mustekaseteilla, joten on ymmärrettävää, että valmistajat toivovat sinun käyttävän heidän tuotteitaan.

Kannattaa lukea valmistajien lauseita varsin tarkkaan. Esimerkiksi "Muun kuin tulostinvalmistajan oman musteen käyttö voi vahingoittaa tulostinta. Tulostimen takuu ei kata muiden kuin tulostinvalmistajan oman musteen aiheuttamia vaurioita tai tukoksia". Yleisesti ajatellaan, että takuu raukeaa tulostimen osalta käytettäessä muita kuin tulostinvalmistajan omia musteita. Takuuehdoissa on unohdettu selvästi kertoa, että printterin takuu on voimassa aivan kuten ennenkin. Täytettyjen patruunoiden käyttö ei siis mitätöi tulostimen takuuta.

TIETOA PALVELUSTA

USEIN KYSYTTYÄ

Onko täytetyissä patruunoissa tai kaseteissa vähemmän mustetta?

Ei ole. Itse asiassa niissä on yleensä enemmän tai vähintään patruunassa mainittu millimäärä. Hyvin usein alkuperäiset kasetit ja patruunat ovat ns. vajaatäytöisiä eli niihin mahtuu joskus jopa puolta enemmän mustetta kuin patruunatarrassa mainittu millimäärä.

Kärsiikö valokuvien tulostuslaatu täytetyistä patruunoista?

Ei. Tulostuksen laatu riippuu hyvin suuresti käytetystä paperista. Parhaan paperin omalle printteri ja muste -yhdistelmälle löytää vain kokeilemalla. Myöskin eri digikameramalleissa on isoja eroja sävyjen suhteen. Tarkkojen värisävyjen toistuminen saattaa olla hieman erilaista, kuin alkuperäisillä musteilla, mutta kyseessä on vain eri valmistajan musteesta johtuva kalibroinnin tarve, jonka joutuu muutenkin tekemään esim. vaihdettaessa printteriä.

Käytä printteriä säännöllisesti – vältät patruunoiden kuivumiset

Mustesuihkuprintterin rakenteen takia kirjoituspää saattaa kuivua, mikäli printteriä ei käytetä pitkään aikaan. Tämä ei johdu musteesta tai siinä olevasta virheestä. Kuivuneeseen kirjoituspäähän auttaa yleensä printterin kirjoituspään puhdistusohjelma. Jos patruunan kirjoituspää on todella kuiva, niin kokeile laittaa johonkin astiaan pari millia akkuvettä ja laita patruuna siihen muutamaksi tunniksi kirjoituspää alaspäin. Pyyhi patruuna liotuksen jälkeen talouspaperilla kuivaksi, laita tulostimeen ja aja pari kertaa printterin kirjoituspään puhdistusohjelma.

Pään kuivumisen huomaa siitä, että tulosteeseen ilmestyy valkoisia raitoja tai ääritapauksessa jokin väri jää kokonaan puuttumaan. Aja kirjoituspään puhdistusohjelma aina myös vaihtaessasi kasettia jopa kolmeen kertaan. Tämä kuluttaa hieman mustetta, mutta varmistaa musteen kunnollisen virtaamisen ja tulosteiden laadun. Noudata musteiden käytössä aina kirjoitinvalmistajan käyttöohjeita.

Kirjoittimen pitäminen ikkunalaudalla auringossa tai lämpöpatterin yläpuolella kuivattaa kirjoituspäät hyvinkin nopeasti.